

I punti fondamentali sui quali Symposium fonda il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- ✓ **Attenzione alle attese ed agli obiettivi dei Clienti** intesi come promotori degli eventi;
- ✓ **Uniformità di prestazione** nel rispetto degli standard e delle procedure operative societarie per tutte le iniziative sviluppate.
- ✓ **Rispetto delle aspettative di tutti gli stakeholder** (es. partecipanti, sponsor) che formano insieme ai Clienti (i Promotori degli eventi) l'insieme delle parti interessate. Nei loro confronti intendiamo pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto ed il gradimento percepito delle nostre prestazioni, elemento questo irrinunciabile per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno.
- ✓ **Responsabilità sociale e ambientale** da sviluppare attraverso l'introduzione, compatibilmente con le singole situazioni operative, di pratiche di gestione sostenibile degli eventi sia in fase di progettazione e preparazione sia in sede di evento.

La qualità è lo strumento che viene utilizzato da Symposium per:

- ✓ Mantenere un'efficace organizzazione interna finalizzata alla gestione di eventi aggregativi
- ✓ Soddisfare i requisiti normativi cogenti
- ✓ Implementare le caratteristiche di sostenibilità ambientale e sociale degli eventi progettati e/o gestiti da Symposium
- ✓ Essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Symposium intende così soddisfare ed anticipare le esigenze delle Parti Interessate, dando loro garanzia di assistenza ed assicurando i migliori risultati ottenibili.

Per il futuro Symposium vuole anzitutto consolidare la posizione acquisita, impegnandosi inoltre a migliorare sistematicamente i risultati qualitativi ottenuti. La Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità vuole essere la conferma, riconosciuta da un Organismo terzo indipendente, della capacità di soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente ci confrontiamo.

Per tradurre in pratica la parola "Qualità" è quindi necessario:

- ✓ comprendere l'evoluzione continua delle attese delle Parti Interessate e tradurle in informazioni da diffondere all'interno della nostra Organizzazione
- ✓ definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati
- ✓ offrire qualità di prestazioni a condizioni competitive e ad un livello professionale di eccellenza, che ci permetta di distinguerci con chiarezza da altri erogatori di servizi simili.
- ✓ Considerare costantemente gli elementi di rischio e le opportunità che ogni progetto propone in modo da poter plasmare al meglio le varie iniziative a beneficio di tutti i soggetti coinvolti.

Per raggiungere questi obiettivi, riassumibili in un continuo miglioramento della qualità, è determinante il contributo di tutti, interni ed esterni. Così operando sarà possibile dare risposta efficace alle attese di tutti gli stakeholder migliorando la nostra immagine ed aumentando la nostra competitività.

Ciriè (TO), li 30 Aprile 2018

Symposium srl  
L'Amministratore Delegato  
Sandro Cuccu

